科技云会 sdk 初始化失败或无法运行如何解决

近期部分用户在点击科技云会时，可能出现 sdk 初始化失败，或者程序没有反应，界面不能出现或者程序僵死等情况。

我们经过分析测试，提供了以下几种方法。

针对于 windows 客户端，可以参见方法一、二、三，对于 Mac 系统，请参见方法四。

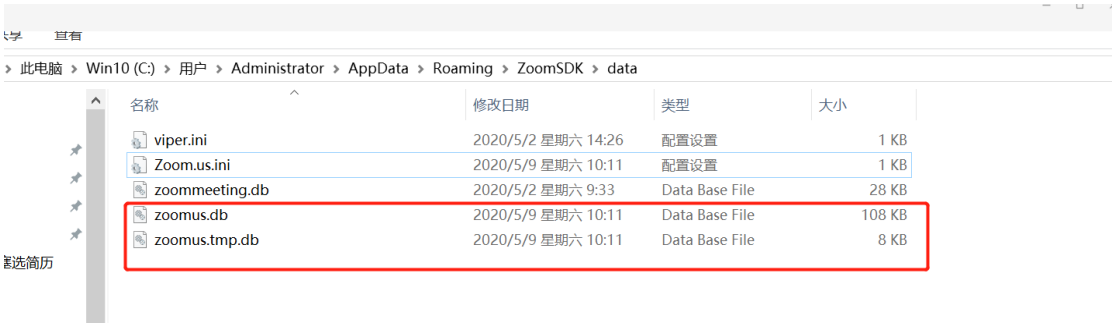
移动端用户，可进行删除重装。安装方法具体参见：https://cc.cstcloud.cn/guide/cn。

方法一：删除指定文件

1. 进入文件管理器，在“查看”中勾选显示“隐藏的项目”。

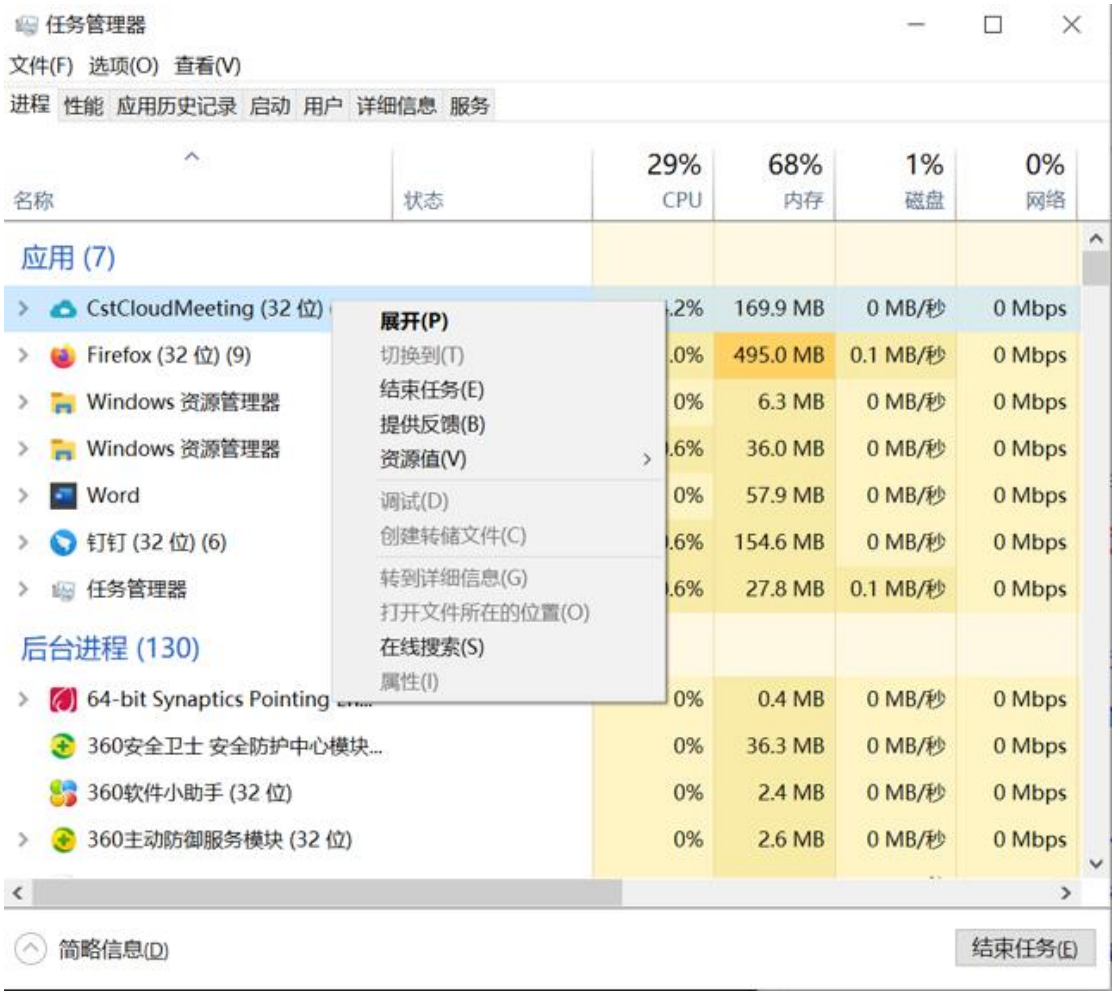


2. 在 c 盘中，按照 C:\Users\86188\AppData\Roaming\ZoomSDK\data 的路径找到“ZoomSDK”文件夹（注 86188 是 windows 的用户名），删除图中圈出的两个文件“zoomus.db”“ zoomus.tmp.db”



方法二、停止任务进程

1. 在 windows 任务管理器中找到 cstcloumeeting 进程，将 cstcloudmeeting 程序杀死。



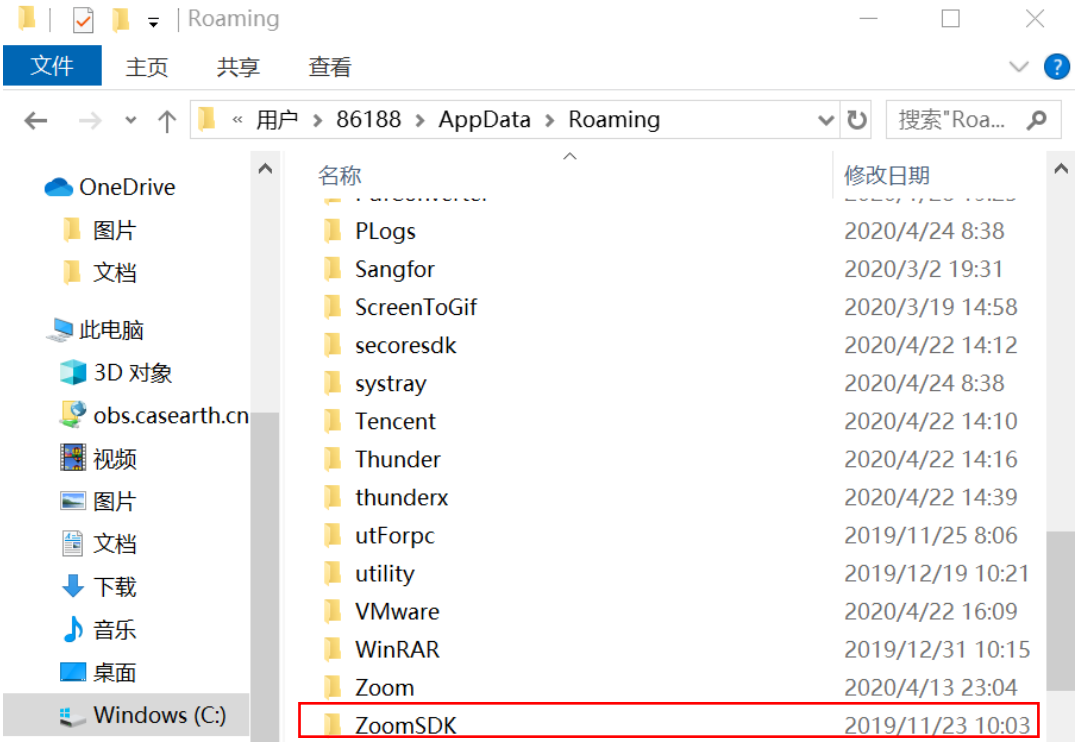
停止任务进程后，用户可再次尝试点击科技云会，多数情况下，科技

云会可正常运行。

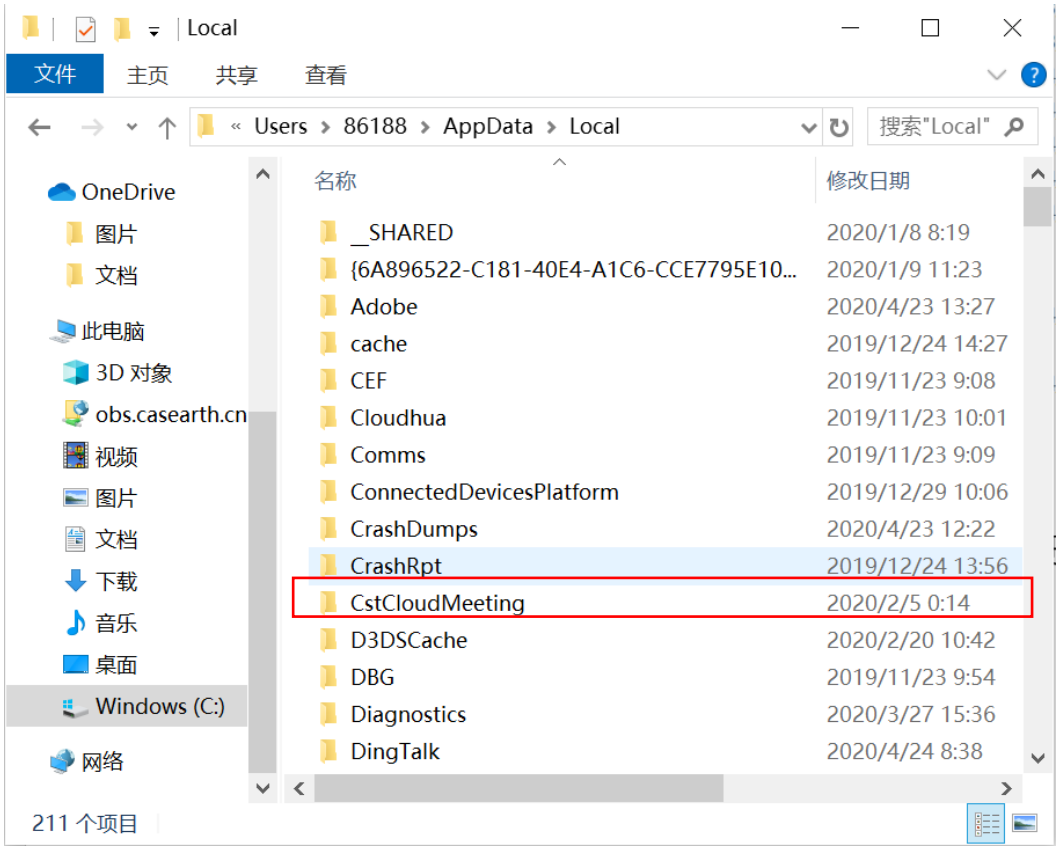
方法三：重新安装科技云会

若用户在任务管理器中停止科技云会程序后，再次尝试，仍无法正常进入科技云会界面，可采用重新安装的方式解决。

1. 进入用户目录 C:\Users\用户名\AppData\Roaming 删除 zoomsdk 目录



2. 进如目录 C:\Users\用户名\AppData\Local\，删除其中 CstCloudMeeting 目录。



4．删除以上目录后，卸载科技云会。



5．卸载完成后，重新安装科技云会。进入

https://cc.cstcloud.cn/download 界面，选择 windows 端下载即

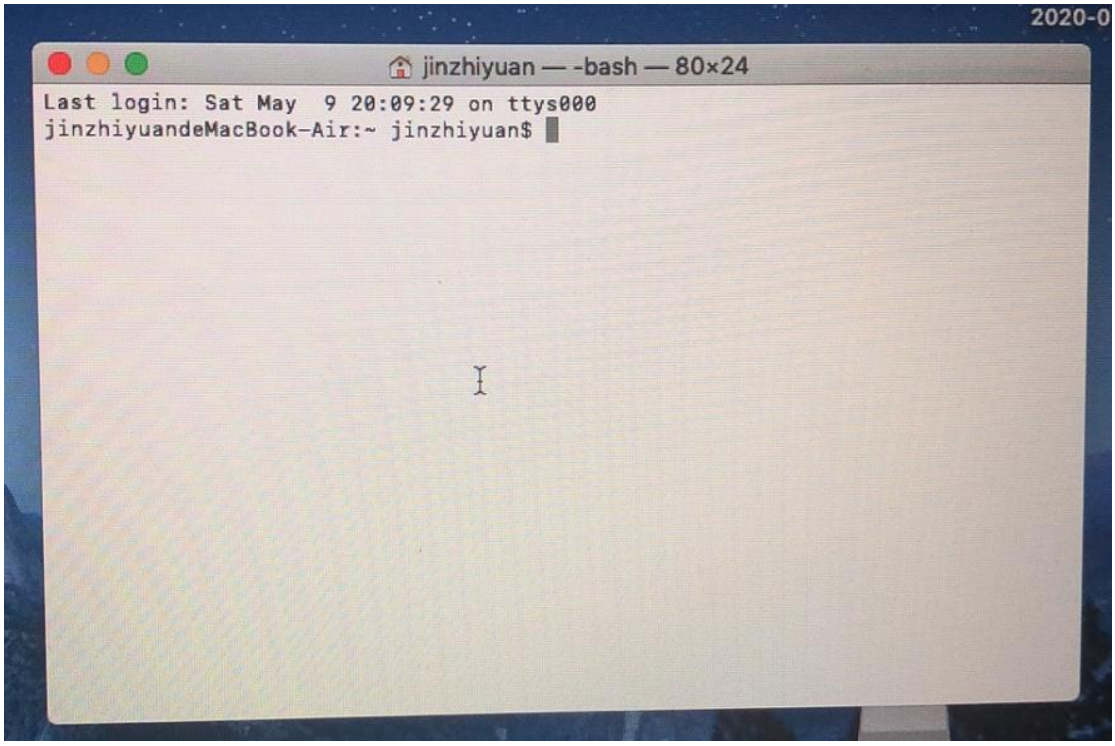
可。

方法四：删除指定文件（mac 端）

1. 退出科技云会。

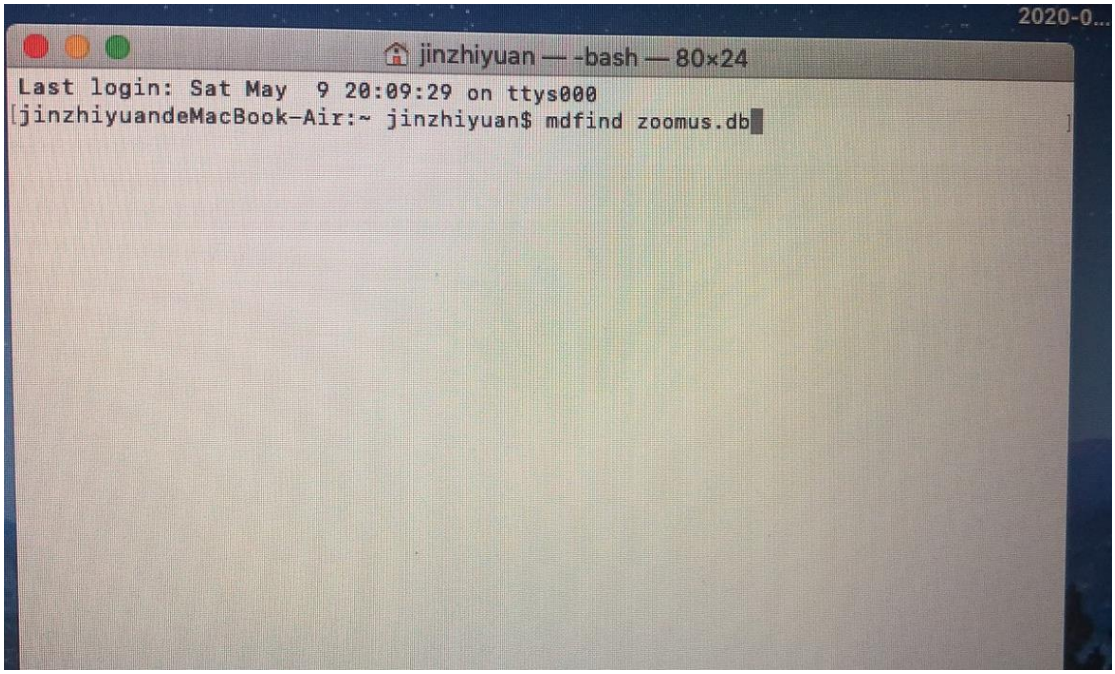
2. 进入终端（可参考：

https://jingyan.baidu.com/article/046a7b3e873e01f9c27fa93d.html）



3. 输入如下命令并回车查找“zoomus.db”文件所在的目录：

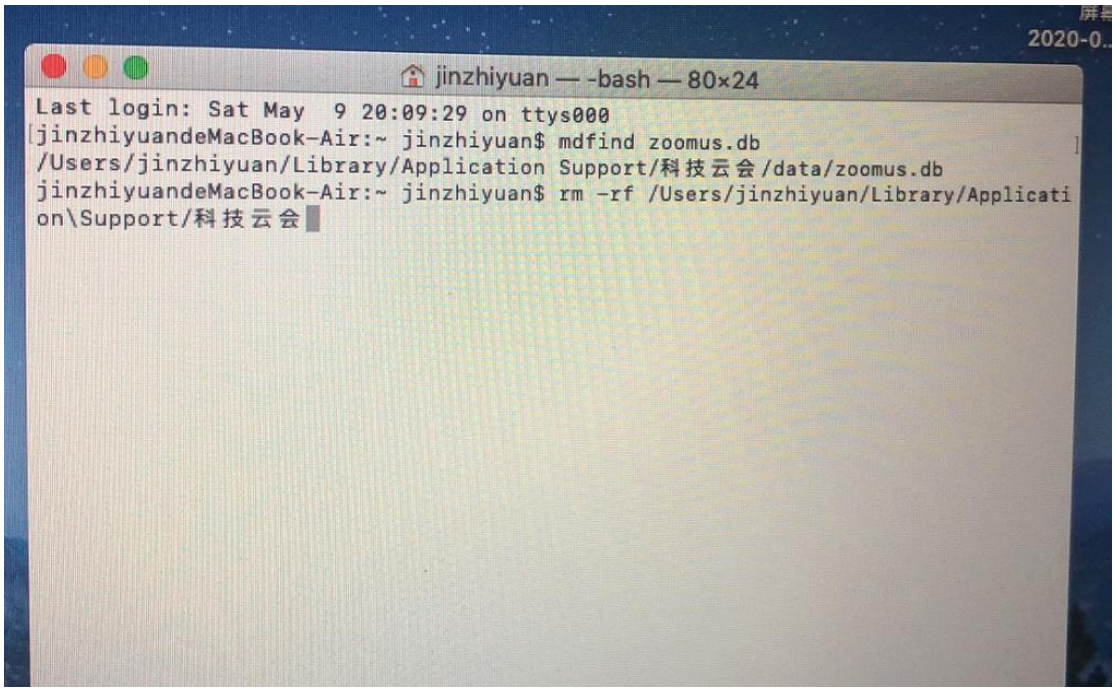
mdfind zoomus.db



4. 使用“rm -rf”命令并回车删除已显示的“zoomus.db”文件所在的目录，如：

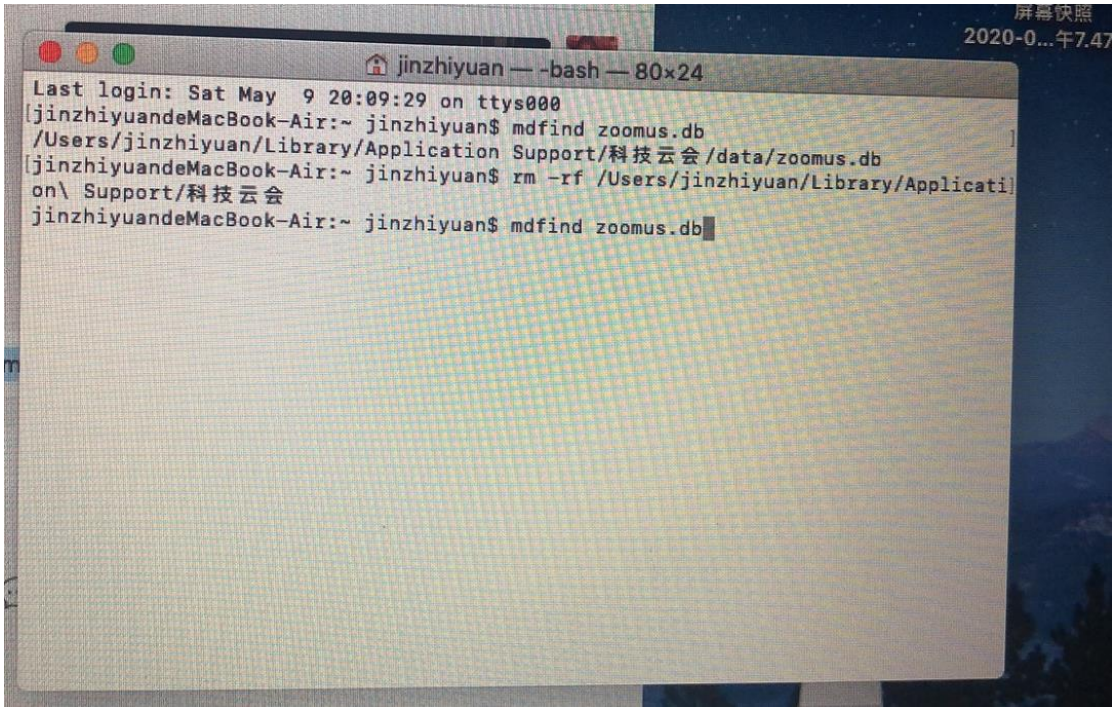
rm -rf /Users/liuyude/Library/Application\ Support/科技云会

（注：其中 liuyude 为用户名，具体用户名根据步骤 3 中查找到的目录名称为准）

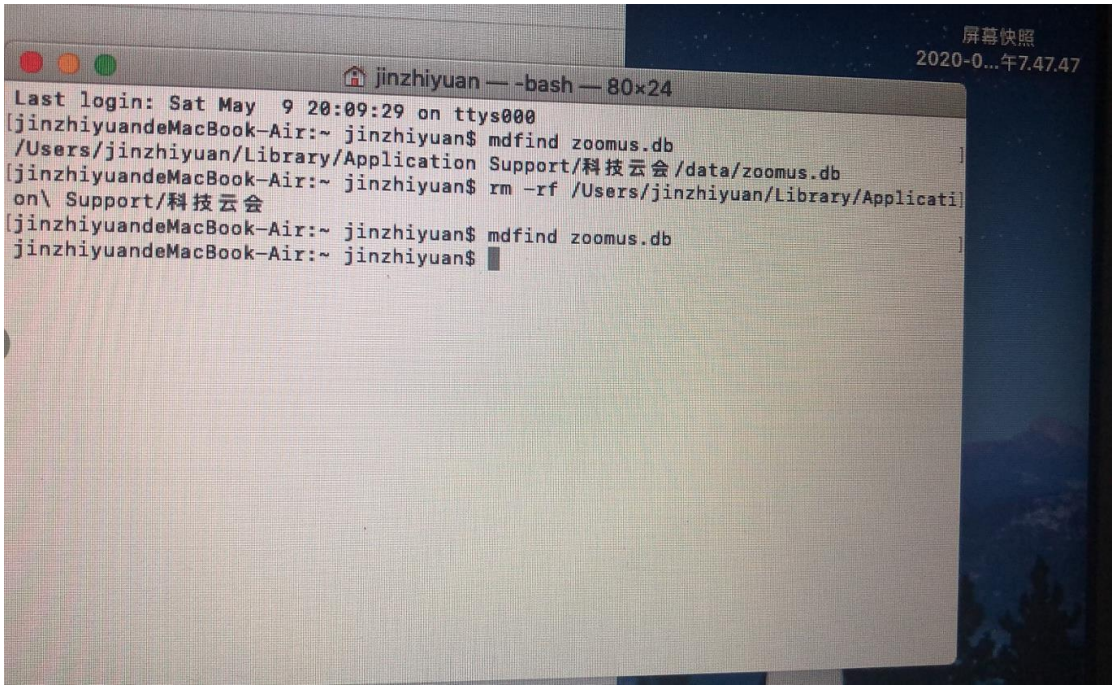


5. 再次输入如下命令并回车，查看显示是否为空：

mdfind zoomus.db



6. 若返回结果不包含“科技云会”的字样，则此时“/Users/用户名/Library/Application\ Support/科技云会”目录已被删除。



若返回结果仍包含“科技云会”字样，请退出科技云会。

7. 再启动科技云会即可。

方法五、联系我们

如果按照以上步骤执行仍不能解决问题，用户可以发送邮件至 dccloud@cnic.cn ，联系我们，我们会尽快帮助您处理。